Для оценки компетенций обучающихся на промежуточной аттестации по данной дисциплине, применяются вопросы к экзамену, представленные ниже. *Два из вопросов из перечня входит в экзаменационный билет в качестве вопроса 1 и 2 (теоретический вопрос), предполагающий устный ответ. Первый и второй вопросы позволяет проконтролировать знания обучающегося, третий – умения и навыки.*

Вопросы к экзамену:

1. Компетенциарный (фокусированный на компетенциях) подход к обучению. Экспериментальный (основанный на опыте) подход к обучению. Психологические особенности обучения взрослых людей.

2. Основные компетенции тренера.

3. Умение выстроить отношения с заказчиком как одна из основных компетенций тренера.

4. Оценка потребностей в обучении: заказчик, организатор, участники. Методы диагностики уровня компетентности и особенностей поведения участников тренинга.

5. Основные этапы подготовки и проведения тренинга.

6. Разработка общей концепции тренинга. Создание/адаптация программы тренинга.

7. Требования к разработке/адаптации методики тренинга. Модель Д. Колба.

8. Основные методы, используемые в процессе тренинга.

9. Структура тренинга, задачи тренера и методы обучения. Использование методов обучения в зависимости от этапа тренинга и поставленных задач.

10. Задачи тренера и методы обучения, используемые в начале и в основной части бизнес-тренинга.

11. Особенности использования методов первого этапа цикла обучения (для актуализации опыта).

12. Особенности использования методов второго этапа цикла обучения (анализ опыта).

13. Особенности использования методов третьего этапа цикла обучения (концептуализация).

14. Особенности использования методов четвертого этапа цикла обучения (экспериментирование/отработка).

15. Особенности методов итогового этапа обучения (синтез навыков). Задачи тренера и методы завершения бизнес-тренинга.

16. Навыки фасилитации тренера. Основные феномены групповой динамики: нормы, роли, стадии в развитии группы.

17. Управление групповой динамикой в процессе тренинга. Поведение тренера, вызывающее сопротивление группы: неуверенность, агрессия, конфронтация. Преодоление конфликтного поведения участников группы. Стимулированиеактивного участия в обучении (мотивация участников, включение их в процесс).

18. Коммуникативные навыки тренера. Особенности присоединения к «сложным» участникам тренинга – агрессивным, конфронтирующим, избегающим. Навыки влияния тренера (внушение и убеждение). Умение наблюдать и давать обратную связь.

19. Специальные коммуникативные навыки тренера: навыки презентации и инструктирования.

20. Требования к подготовке материалов, себя, помещения к проведению бизнес-тренинга.

21. Методы измерения эффективности тренинга. Критерии результативности тренинга по Кирпатрику.

22. Посттренинговое сопровождение как необходимое условие результативности тренинга.

**Критерии оценки ответа на устный вопрос экзаменационного (зачетного) билета**

Устный ответ студента по теоретическому вопросу **экзаменационного (зачетного)** билета по дисциплине оценивается максимум в 25 баллов.

По результатам ответа 25 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, ответ структурирован, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется высокий уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 20 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, полностью раскрыта в ответе тема, даны правильные, аргументированные ответы на уточняющие вопросы, но имеются неточности, при этом ответ не структурирован и демонстрируется средний уровень участия в дискуссии.

По результатам ответа 15 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, даны правильные, но не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, демонстрируется низкий уровень участия в дискуссии, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 10 баллов выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но при полном раскрытии темы имеются неточности, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

По результатам ответа 5 баллов балл выставляется студенту, если содержание ответа соответствует освещаемому вопросу, но тема в ответе не полностью раскрыта, демонстрируется слабое владение категориальным аппаратом, происходит подмена понятий, даны неправильные, не аргументированные ответы на уточняющие вопросы, участие в дискуссии полностью отсутствует, ответ не структурирован, информация трудна для восприятия.

При несоответствии содержания ответа, освещаемому вопросу студент получает 0 баллов.

**4.2 Практические задания для промежуточной аттестации**

Вопрос для промежуточной аттестации ***3*** *представляет собой практическое задание.*

**Задание для экзамена (зачета) - вопрос 3 экзаменационного (зачетного) билета** представляет собой защиту программы социально-психологического тренинга.

**Критерии оценки практических заданий вопросов для промежуточной аттестации**

По результатам выполнения одного практического задания 50 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент дает наглядные доказательства владения и умения выполнять практическую работу по заданным параметрам, дает полные ответы на вопросы преподавателя в соответствии с темой практического задания и показывает при этом глубокое владение соответствующей литературой по рассматриваемым вопросам, способен предложить собственное решение, проявляет умение самостоятельно и аргументировано излагать материал, анализировать исходные данные, делать самостоятельные обобщения и выводы, предлагать самостоятельные технические, либо технологические решения.

По результатам выполнения практического задания 40 баллов выставляется, если работа выполнена правильно и в полном объеме, студент дает наглядные доказательства владения и умения выполнять практическую работу по заданным параметрам, дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное справочными данными и соответствующими нормативами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать исходные данные, а также выполнять учебные задания. Но в выполненном задании, эскизах, устных ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практического задания 30 баллов выставляется, если работа выполнена правильно, практически в полном объеме, студент дает практически полные ответы на вопросы преподавателя, изложение материала логическое, обоснованное справочными данными и соответствующими нормативами, освещение вопросов завершено выводами, студент обнаружил умение анализировать исходные данные, а также выполнять учебные задания. Но в ответах допущены неточности, некоторые незначительные ошибки, освещение вопросов не всегда завершено выводами, имеет место недостаточная проработка технологии, эскизов наладок, имеются погрешности оформления работы.

По результатам выполнения практического 20 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена с незначительными неточностями, практически в полном объеме, студент в целом овладел навыками и умениями по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и справочной литературы, пытается анализировать конструкторскую документацию, делать выводы и решать задачи. Но на защите контрольной работы ведет себя пассивно, дает неполные ответы на вопросы, работа оформлена неаккуратно.

По результатам выполнения практического задания 10 балловвыставляется в том случае, когда работа выполнена неаккуратно, с неточностями и не в полном объеме, но студент в целом овладел содержанием вопросов по данной теме, обнаруживает знание лекционного материала и учебной литературы, пытается анализировать чертежи, делать выводы и решать задачи. При этом, дает неполные ответы на вопросы, допускает ошибки при освещении результатов выполненной работы.

По результатам выполнения практического задания 5 и менее баллов выставляется в случае, когда студент обнаружил несостоятельность выполнить задание, либо задание выполнено неправильно, бессистемно, с грубыми ошибками, при этом отсутствуют понимание основной сути задания.